

年末年始休業のお知らせ




平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

年末年始は次のとおり休業させていただきます。

[休業日] 平成28年12月30日(金) ~ 平成29年1月4日(水)

- ※ 1月5日(木)は、通常どおり午前9時より営業を開始いたします。
年始の営業開始直後はお問い合わせが集中し電話が繋がりにくい場合がございます。
お電話の際は下記「年始の電話混雑状況」を目安におかけください。
- ※ 年末年始の休業中にお受けした資料のご請求および当社ホームページ「お問い合わせフォーム」からのお問い合わせ等につきましては、1月5日(木)より順次ご対応させていただきます。ご了承の程、よろしく願いいたします。
- ※ インターネットによるお申し込み(オンライン契約)、インターネットからの保険金請求受付、ご契約内容の変更・訂正手続きの受付、加入証発行登録手続きにつきましては、年末年始の休業中も承っております。

■ 年始の電話混雑状況

 混雑しており非常に繋がりにくい  比較的繋がりがやすい  繋がりがやすい

| | 5日(木) | 6日(金) | 10日(火) | 11日(水) |
|--------|-------|-------|--------|--------|
| 9:00~ | 混雑 | 混雑 | 混雑 | 混雑 |
| 10:00~ | 混雑 | 混雑 | 混雑 | 混雑 |
| 11:00~ | 混雑 | 混雑 | 混雑 | 比較的 |
| 12:00~ | 混雑 | 混雑 | 混雑 | 比較的 |
| 13:00~ | 混雑 | 混雑 | 混雑 | 比較的 |
| 14:00~ | 比較的 | 比較的 | 比較的 | 比較的 |
| 15:00~ | 比較的 | 比較的 | 比較的 | 比較的 |
| 16:00~ | 比較的 | 比較的 | 比較的 | 比較的 |

※お電話の受付時間は9:00~17:00となります。

以上