

2023年6月21日

各位

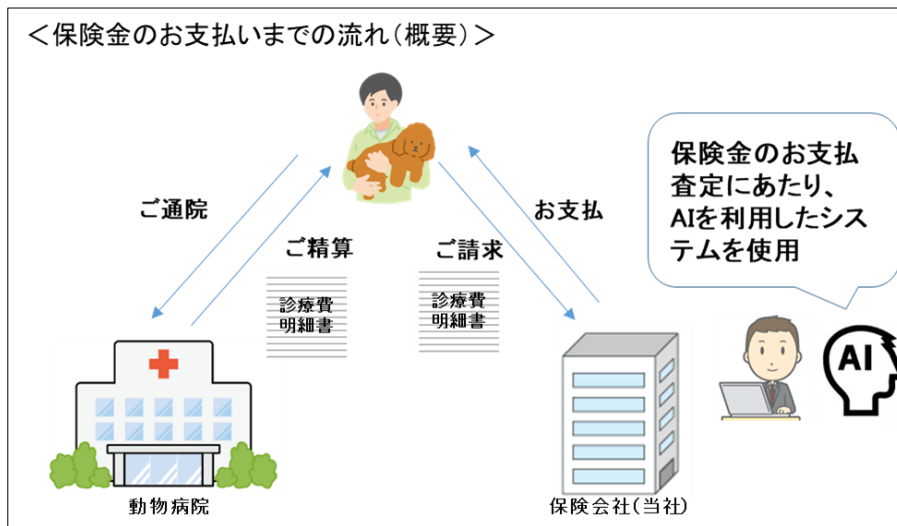
ペット&ファミリー損害保険株式会社
代表取締役社長 三瓶 雅央

ペット保険業界初！AIを利用した支払査定システムに関する特許を取得

T&D保険グループのペット&ファミリー損害保険株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：三瓶 雅央、以下「当社」）は、保険金のご請求の際に、お客さまからご提出いただいた診療費明細書から文字情報を読み取り、AIが自動で保険金支払の対象かどうかを判定し、お支払金額を計算するシステムについて、「ペット保険業界初」※となる特許を取得いたしました。

（特許第 7257452 号「ペット保険金支払い査定システム、方法及びプログラム」）

※診療費明細書の画像と診療項目の保険金支払の対象可否の学習済モデルを基に、明細書から診療項目を読み取り、保険金支払の対象かどうかを判定し、お支払い金額を計算。さらに、判定結果を査定者が修正した場合、修正内容を学習させることで次の判定精度が向上するシステムに関する特許取得は、ペット保険分野においては初めて。（当社調べ）



当社では、こうした技術を活用することで、より正確かつ円滑な保険金のお支払いを実現し、さらなるお客さまサービスの向上に努めてまいります。

以上

【お問合せ先】

ペット&ファミリー損害保険株式会社
経営管理本部 経営企画部 広報担当

<https://www.petfamilyins.co.jp/inquiry/form-media/>