

2020年 10月 14日  
ペット&ファミリー損害保険株式会社

## システムメンテナンスのお知らせ(2020年10月15日実施)

平素より、弊社 Web サイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、以下の期間においてシステムメンテナンスを実施させていただきます。  
作業中は、以下のサービスについてご利用できない時間帯が発生いたします。また、サービスにより、メンテナンス時間が異なります。  
お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

[システムメンテナンス期間]

2020年10月15日(木)

- ・AM0:00 ~ AM5:00 弊社 Web サイト及び、Web サイトよりお手続き可能な各種サービス
- ・AM0:00 ~ AM11:00 加入証発行受付

尚、「保険金請求 WEB 受付」「各種お手続き WEB 受付」はマイページに移行する形で 2020 年 10 月 14 日をもって終了致します。今後はマイページをご利用ください。  
(マイページについては 2020 年 10 月 15 日 AM10:00 頃より開設予定)

<お問い合わせ先>

ペット&ファミリー損害保険株式会社

0120-584-412

受付時間 : 9:00~17:00 (土日祝日・年末年始を除く)

以上