

2020年10月14日

各位

ペット&ファミリー損害保険株式会社
代表取締役社長 三瓶 雅央

ご契約者さま向け「マイページ」機能が新登場！

～ご契約内容の変更や保険金請求書類作成もスマートフォンで完結！～

T&D保険グループのペット&ファミリー損害保険株式会社（代表取締役社長：三瓶 雅央）は、2020年10月15日（木）より公式ホームページをリニューアルし、ご契約者さま専用サービス「マイページ」機能を新設いたしますのでお知らせいたします。

「マイページ」のご利用により、ご契約内容照会や各種お手続きをスマートフォンやパソコンからスムーズに行うことが可能になります。今後ご契約者さまの利便性の向上に向け、様々な機能の追加を予定しております。

当社はペットと飼い主さまが共に健康で潤いのある生活を安心して送れるよう、これからもご契約者さまの多様なニーズにあわせて、サービスの充実を図ってまいります。

■ 「マイページ」機能の概要

1. ご契約いただいている保険の契約内容のご照会が可能となります
2. 保険金請求書類を「マイページ」からご請求できます
必要事項を「マイページ」から入力いただくことで、請求書類を当社より登録住所へ送付いたします。また、ご自宅等のプリンターから請求書類を印刷することも可能です。
3. ご契約内容の変更・訂正、継続時のお手続きが「マイページ」内で完結します

ご登録情報の変更

- ・ペットの命名・訂正
- ・ご住所・お電話番号の変更
- ・ご契約者さま・被保険者さま（飼い主さま）の改姓

継続時のお手続き

- ・ご加入プラン（補償割合）の減額
- ・保険料払込回数の変更（年払 ⇄ 月払）
- ・ご加入タイプ（犬の体重）の変更
※犬のご加入タイプは、ご継続時の体重で決まります。

※保険金請求書類の送付は、引き続きお電話でも受け付けます。（自動音声応答による24時間受付）

※上記以外のお手続きについては、お電話にて受け付けます。

以上