

2020 年 7 月 17 日
ペット&ファミリー損害保険株式会社

サーバーのシステム障害による接続不具合のお詫びと復旧のお知らせ

平素よりペット&ファミリーのウェブサイトをご利用いただきありがとうございます。

2020 年 7 月 17 日（金）13 時 30 分頃より弊社が利用しているインターネットサーバーのシステム障害により、弊社ホームページの閲覧およびホームページからの各種お手続きができな
い状況となっております。

現在、接続不具合は解消されましたが、ネットワークの状態が不安定な可能性があるため、ホームページの閲覧ができない場合には、誠に恐れ入りますが、お時間をおいてから再度お試しください
いただきますようよろしくお願いいたします。

お客さまにおかれましては、ご不便をおかけいたしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

[システム障害影響]

- ・弊社ホームページの閲覧
- ・弊社ホームページからのお問い合わせ
- ・弊社ホームページからの各種お手続き

<お問い合わせ先>

ペット&ファミリー損害保険株式会社

0120-584-412

受付時間：9:00~17:00（土日祝日・年末年始を除く）

以上