

2020 年 5月26日

ペット&ファミリー損害保険株式会社

**新型コロナウイルス感染症の拡大防止のための  
対応について(コールセンター営業時間の短縮)**

ペット&ファミリー損害保険株式会社では、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のための対応として職員の時差出勤等、勤務態勢を見直したため、コールセンターの営業時間について、受付時間を短縮させていただいております。

今般、緊急事態宣言、緊急事態措置が全国において解除されましたが、弊社では引き続き新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策として上記の勤務態勢を継続し、コールセンターの受付時間については、段階的に復旧させていただくことといたします。

ご契約者の皆さまには、短縮期間中ご不便をおかけしますが何卒よろしくお願いいたします。

□弊社コールセンター営業時間（電話：0120-584-412 及び 0120-255-522）

平常の受付時間：**9時～17時**（土日・祝日および12/30～1/4を除きます）

短縮後受付時間：**受付時間は弊社Webサイト (<https://www.petfamilyins.co.jp/>) でご確認ください。**

<お問い合わせ先>

ペット&ファミリー損害保険株式会社

0120-584-412

以 上