

2020年3月13日

ペット&ファミリー損害保険株式会社

### 新型コロナウイルスに伴う弊社ペット保険の対応について

ペット&ファミリー損害保険株式会社では、新型コロナウイルス感染症の流行状況を鑑み、以下のとおり特例措置を実施することといたしましたのでお知らせいたします。

#### ■飼い主の皆さま

当社のペット保険は、日本国内の動物病院でペットに治療がなされた場合（ペットが入院、手術もしくは通院した場合）において、被保険者（保険金をお受け取りになる方）が治療費用を負担されたことに対して保険金をお支払いする商品です。

昨今の新型コロナウイルス感染症の流行状況から、ペットを連れての通院を控えているお客さまが一定数いらっしゃることを鑑み、**当面の間、「ペットを伴わない通院（動物病院でお薬の受け取りのみに行かれる場合等）」も補償の対象（※）**といたします。（詳しくは下記、ご注意事項をご確認ください）

#### ■動物病院の皆さま

新型コロナウイルス感染症の流行状況等から、ペットを連れての通院を控えているお客さまが一定数いらっしゃるものと存じます。通院を控えたお客さまのペットに対しても、必要な獣医療を継続的にご提供いただけるように、**当面の間、「ペットを伴わない通院（お薬の受け取りのみの通院等）」も補償の対象（※）**としました。（詳しくは下記、ご注意事項をご確認ください）

#### ※ご注意

初診時からペットのご通院が一度もない場合は現行どおり補償対象外となります。**慢性・重篤疾患等の継続治療においてペットを連れて行くことが困難と認められる場合において、薬のみの処方の場合も補償対象**といたします。

#### 〈特例期間〉

新型コロナウイルス感染症の流行が落ち着くまでの当面の期間

※特例措置を終了する場合には改めてお知らせいたします。

上記について、ご不明な場合は、コールセンター（0120-584-412 受付時間:9時～17時 ※土日祝日・年末年始は除く）までお問合せください。なお、お電話がつながりにくくなることも予想されます。あらかじめご了承ください。

以上

---

ペット&ファミリー損害保険株式会社

東京都台東区東上野四丁目2番3号

電話:0120-584-412[受付時間:9時～17時(土日祝日・年末年始は除く)]