

2019年4月23日

ペット&ファミリー損害保険株式会社

10 連休期間中(4/27~5/6)の対応のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

誠に勝手ながら、「天皇の即位の日及び即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」の成立に伴い、弊社は本年4月27日(土)~5月6日(月・祝)の期間休業させていただきます。

つきましては、10連休期間中の当社の各種対応につきまして、下記のとおりご案内いたします。通常より、各種手続きにお時間をいただく場合があります、ご利用のお客様にはご不便をおかけいたしますが、ご了承くださいませようお願い申し上げます。

記

1. 各種窓口の営業・休業について

[休業日] 2019年4月27日(土) ~ 2019年5月6日(月)




※ 5月7日(火)は、通常どおり午前9時より営業を開始いたします。

営業開始直後はお問い合わせが集中し電話が繋がりにくい場合がございます。

お電話の際は下記「GW明けの電話混雑状況」を目安におかけください。

※ WEBからの各種お手続き(オンライン契約、保険金請求受付、ご契約内容の変更・訂正手続きの受付、加入証発行登録手続き、資料のご請求、当社ホームページ「お問い合わせフォーム」からのお問い合わせ等)につきましては、GW期間中も承っております。ただし、書類の発送、お問い合わせへのご回答は、**5月7日(火)**より順次ご対応させていただきます。ご了承の程、よろしく願いいたします。

■GW明けの電話混雑状況

 混雑しており非常に繋がりにくい  比較的繋がりにやすい  繋がりにやすい

	7日(火)	8日(水)	9日(木)	10日(金)
9:00~	混雑	混雑	混雑	混雑
10:00~	混雑	混雑	混雑	混雑
11:00~	混雑	混雑	比較的	繋がりやすい
12:00~	混雑	混雑	比較的	比較的
13:00~	混雑	混雑	比較的	繋がりやすい
14:00~	混雑	比較的	比較的	繋がりやすい
15:00~	混雑	比較的	比較的	繋がりやすい
16:00~	混雑	混雑	比較的	比較的

※お電話の受付時間は9:00~17:00となります。

2. ご契約に関する各種お手続き(新規申込・ご契約内容の変更等)について

- ・10連休直前から10連休期間中に投函いただいた新規申込書やお手続き書類が当社に到着するのは5月7日(火)以降となります。このため、通常より各種お手続きの完了までにお時間をいただく場合がございます。
- ・また、弊社からの各種通知やお手続き書類の発送は5月7日(火)より順次対応させていただきます。

3. 保険金のご請求手続きについて

- ・4月27日(土)～5月6日(火)の期間は郵便物の受付は行いません。このため、10連休直前から10連休期間中に投函いただいたご請求書類が当社に到着するのは5月7日(火)以降となります。
※弊社では、原則、ご請求に必要なすべての書類が到着した日から20日以内に保険金をお支払いいたします。ただし、手続き書類が不足している場合や、お支払いを行うために必要な事実の確認を行う場合などは、さらに日数を要します。

4. 保険料について

- ・金融機関等の対応に従い、保険料を口座振替にてお支払いいただいているご契約につきましては、4月の口座振替日が5月7日(火)に変更となります。振替日の前営業日となる4月26日(金)までに口座残高のご確認をお願いいたします。
- ・口座振替ができない場合、ご契約の状況により、契約が解除となる可能性がございますので、ご留意ください。
- ・なお、5月以降の口座振替日については、通常どおり毎月27日(金融機関が休日の場合は翌営業日)となりますので、ご留意願います。
※5月の口座振替日は5月27日(月)となります。

以上