

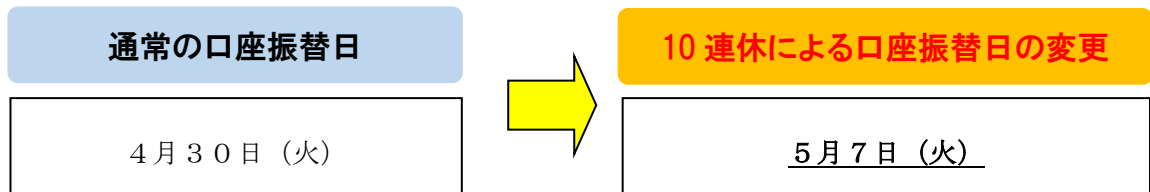
4月27日(土)～5月6日(月)の10連休に伴う対応のお知らせ

平素は格別のお引き立てをいただき、厚くお礼申し上げます。

誠に勝手ながら、「天皇の即位の日及び即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」の成立に伴い、弊社コールセンターは本年4月27日(土)～5月6日(月・祝)の期間休業させていただきます。ご利用のお客様にはご不便をおかけいたしますが、ご了承くださいませようお願い申し上げます。

なお、保険金のご請求やご契約内容の変更等のお手続き、各種お問い合わせに関しましては、弊社ホームページ上でも受付が可能となっております(一部のご契約や変更内容によってはホームページ上での受付ができない場合があります)。

また、上記期間中は、金融機関等の対応に従い、保険料を口座振替にてお支払いいただいているご契約につきましては、以下のとおり4月の口座振替日の変更となりますので、併せてお知らせいたします。



※振替日の前営業日となる4月26日(金)までに口座残高の確認をお願いいたします。

なお、5月以降の口座振替日については、通常どおり毎月27日(金融機関が休日の場合は翌営業日)となりますので、ご留意願います。

※5月の口座振替日は 5月27日(月)となります。

<お問い合わせ先>

ペット&ファミリー損害保険株式会社

0120-584-412

受付時間：9:00～17:00(土日祝日・年末年始を除く)

以上