

# ペット＆ファミリー損害保険株式会社マイページ利用規約

## 第1章 総則

### 第1条(規約の適用範囲)

本規約は、ペット＆ファミリー損害保険株式会社（以下「当社」といいます。）がインターネットを通じて当社のペット保険契約者に提供する契約者専用ページ（以下「マイページ」といいます。）の利用に関するものです。なお、対象保険契約において保険契約者と被保険者が異なる場合には、マイページ上での保険金請求および請求状況の照会等、一部の機能は利用できません。

### 第2条(規約の適用・変更)

本規約は、保険契約者のうち、当社所定の方法によりマイページ会員登録を行った者（以下「マイページ会員」といいます。）に適用されます。また、マイページ会員登録が完了、またはログインした時点で、当該マイページ会員は本規約に同意したものとみなします。なお、当社はマイページ会員の事前の承諾および事後の通知等を要することなく、本規約を変更できるものとします。

## 第2章 マイページの利用

### 第3条(マイページの利用条件)

1. 当社の保険契約者であること。
2. 本規約のすべての内容に同意していること。
3. ただし、当社の定める保険種類を対象とする。

### 第4条(メールアドレス・パスワード等の管理)

1. マイページ会員は、メールアドレス・パスワード等を自己の責任において厳重に管理するものとし、本サービスにおいてメールアドレス・パスワード等を使用して行われた行為に関する一切の責任は、当該マイページ会員が負うものとし、当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除いて責任を負いません。
2. マイページ会員は、メールアドレス・パスワードを、当社所定の方法により変更することができます。
3. マイページ会員は、メールアドレス・パスワードを紛失した場合、以下のとおり再設定または照会を行うことができます。
  - (1) パスワードを紛失した場合、所定の方法によりパスワードの再登録を行うことができます。
  - (2) メールアドレス・パスワード等を紛失した場合、所定の方法により当社に照会することができます。
4. マイページ会員は、メールアドレス・パスワードの盗難・第三者への漏洩等があった場合には、所定の方法によりすみやかに当社にマイページの利用の停止を届け出してください。
5. 当社は、登録されたものと異なるメールアドレス・パスワード、およびその他の認証情報（ソーシャルログインに係る認証情報を含みます。）が所定の回数連続して入力された場合、マイページの利用を中断することができます。この場合、マイページ会員は、必要に応じて当社所定の方法により利用再開を申請するものとし、当社は、当該申請がなされた場合に限り、マイページ利用を復旧します。
6. マイページ会員は、メールアドレス・パスワード等の第三者への開示・譲渡・売買等を行うことはできません。

## 第5条(禁止事項)

1. マイページ会員は、本サービス（マイページの利用およびこれに付随する各種機能の提供をいいます。）の利用にあたって次に掲げる行為を行ってはならないものとします。
  - (1) メールアドレス・パスワード等またはソーシャルログインに係る認証情報を不正に使用する行為
  - (2) 虚偽の事項を当社に届け出る行為
  - (3) 当社のシステムの運営を妨害、又はそのおそれのある行為
  - (4) 法令または本規約に違反する行為
  - (5) その他、マイページの適正な運営を妨げる行為
2. 当社は、マイページ会員が本規約に違反し、当社または第三者に損害を与えた場合、警察機関を含む第三者からの法令上の根拠のある要請に従い、保険契約者への事前の通知および理由の明示をすることなく、かかる要請に協力することがあります。

## 第6条(マイページ会員への通知)

マイページから発信される各種連絡やご案内は、マイページに登録されたメールアドレス宛に送信されます。なお、マイページ会員がマイページに登録したメールアドレスに送信された通知は、マイページ会員に到達したものとみなします。

## 第3章 マイページ利用サービスの運営

### 第7条(マイページ利用サービスの変更・一時停止・終了)

1. 当社は、マイページ会員の事前承諾なしに本サービスの内容を変更することができます。
2. 当社は、サービス提供のための装置の保守点検・設備更新・運営上の必要、および天災・災害・装置の故障等の事由により、マイページ会員の事前の承諾なしに本サービスの提供を一時停止することができます。
3. 当社は、運営上その他の理由により、マイページ会員の事前の承諾なしに本サービスの提供を終了することができます。
4. 第1項から第3項の事由により、マイページ会員または第三者に損害が生じた場合、当社は当社に故意または重大な過失がある場合を除いて一切の責任を負いません。

## 第4章 マイページ会員情報の取扱い

### 第8条(マイページ会員登録の削除)

1. マイページ会員は、自身の操作によりマイページ会員登録の削除を行うことはできません。削除を希望する場合には、第2項に定める手続に従うものとします。
2. 当社は、マイページ会員から自己のマイページ会員情報についての開示・訂正、およびマイページの削除を求められた場合、すみやかにこれに応じるものとします。
3. 当社は、次の各号の場合には、マイページ会員の事前の承諾なしに対象保険契約のマイページ利用を停止、または会員登録を削除することができます。
  - (1) マイページ会員が有する全ての保険契約が消滅し、当社が定める所定の期間が経過した場合
  - (2) 対象保険契約の変更手続により、マイページ会員が対象保険契約のマイページ会員でなくなった場合
  - (3) 当該マイページ会員が本規約に違反した場合
  - (4) 当該マイページ会員のメールアドレス・パスワード、またはソーシャルログインサービスに係る認証情報を不正に使用され、又はそのおそれがあると当社が判断した場合

(5) その他、当社がマイページの運営上、削除が必要と認める相当の理由がある場合

## 第 5 章 保険契約に関する提供機能

### 第 9 条(保険契約に関するマイページ利用サービス)

1. マイページ会員は、本サービス（マイページの利用およびこれに付随する各種機能の提供をいいます。）を通じ対象保険契約に関する次の各号の手続きを行うことができます。
  - (1) 契約内容の照会
  - (2) 保険金請求手続きと照会（対象保険契約において保険契約者と被保険者が異なる場合には、マイページ上での保険金請求および請求状況の照会は利用できません。）
  - (3) 契約の継続に関する変更
  - (4) 各種契約内容変更
  - (5) その他、当社が定める手続き  
なお、これらの手続きについてマイページ上のみでは完結しない場合には、当社が必要と認める書類の提出を求めることがあります。その際、当該マイページ会員は、当社が指定する書類を速やかに提出するものとします。
2. 当社は、入力されたメールアドレス・パスワード等またはソーシャルログインにより認証された情報と、届出のメールアドレス・パスワード等または当該認証情報との一致を確認した場合には、マイページ会員本人からの請求とみなし指定された手続きを実行します。この場合、メールアドレス・パスワード等について、当社の責によらない不正使用その他の事故があっても、そのために生じた損害について当社は一切の責任を負いません。

## 第 6 章 ソーシャルログインサービス

### 第 10 条(ソーシャルログインサービスの提供)

1. マイページ会員は、LINEヤフー株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」およびLINEプラットフォームにて提供される当社LINE公式アカウントを通じて、当社マイページにログインすることができます。この場合、マイページ会員自身において当社マイページとマイページ会員の「LINE」アカウントを連携させる手続き（以下、「アカウント連携手続き」といいます）を行なうことに同意する必要がある。
2. マイページ会員は、ソーシャルログインサービスにおける「LINE」アカウントの登録・利用等に関し、「ペット＆ファミリー損害保険株式会社マイページ利用規約」および「LINE公式アカウント利用規約」、その他の関連する諸規定を遵守するものとします。
3. マイページ会員は、アカウント連携手続きを行なったマイページ会員の「LINE」アカウントにおいて、以下の事由が生じた場合、一時的または恒久的にソーシャルログインサービスを利用できなくなる場合があることを承諾し、これに異議を述べないものとします。
  - (1) マイページ会員の「LINE」アカウントが停止または削除された場合
  - (2) 「LINE」およびLINEプラットフォームに障害等が発生した場合
  - (3) 「LINE」およびLINEプラットフォームが運営を中断もしくは終了した場合
  - (4) 「LINE」およびLINEプラットフォームの仕様や方針が変更された場合
  - (5) その他、「LINE」およびLINEプラットフォームが利用できない場合

### 第 11 条 (ソーシャルログインサービスの利用)

1. マイページ会員がソーシャルログインサービスを利用するためには必要なコンピュータ、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備および維持は、マイページ会員の費用と責任において行なうものとします。
2. マイページ会員は、自己の責任において、マイページ会員の「LINE」アカウントおよ

- び当社マイページのアカウントのパスワードを管理保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
3. 当社は、マイページ会員がソーシャルログインサービスを利用して当社マイページにログインを行なった場合、当社マイページで利用したサービスは、すべてマイページ会員本人により行なわれたものとみなします。また、マイページ会員は第三者によりソーシャルログインサービスが不正に使用される恐れがある場合は、当社に速やかに連絡するものとします。

## 第 7 章その他

### 第 12 条(損害賠償)

マイページ会員は、本規約または法令等の定めに違反したことにより、当社または他のマイページ会員を含む第三者に損害を及ぼした場合、当該損害について賠償する責任を負うものとします。

### 第 13 条(免責事項等)

1. 当社は、入力されたメールアドレス・パスワード等またはソーシャルログインにより認証された情報と、登録のメールアドレス・パスワード等または当該認証情報との一致を確認した場合には、当社の責によらない不正使用その他の事故があっても、そのため生じた損害について当社は一切の責任を負いません。
2. 当社の責によらない通信機器、回線およびコンピュータ等の障害等の通信手段の障害等により、本サービスの取扱いが遅延した場合や不能となった場合、そのために生じた損害について当社は一切の責任を負いません。
3. インターネット等の通信経路において盗聴等がされたことによりメールアドレス・パスワード等が漏洩した場合、そのために生じた損害について当社は一切の責任を負いません。
4. マイページは、対象ペットの写真を含むユーザーが登録した情報のバックアップを保証するものではありません。マイページに登録したマイページ会員情報が棄損または消失したことにより、マイページ会員が損害を被った場合、当社に故意または過失があった場合を除き、当社は責任を負いません。ただし、当社に重大な過失があると当社が判断した場合、当社はマイページ会員に実際に生じた通常かつ直接の範囲の損害に限り責任を負うものとします。

### 第 14 条(準拠法)

本規約に関する準拠法は日本法とします。

### 第 15 条(合意管轄)

本規約に関する訴訟については、東京地方裁判所を合意による管轄裁判所とします。

以上

2025 年 12 月制定