

## 1 目的

この方針は、当社がお客様に対して保険等の金融商品の勧誘活動を行う際の勧誘方法・配慮する事項などに関する基本方針です。

## 2 お客様のご意向と実情に応じた勧誘

お客様の保険その他金融商品に関する知識、経験、加入目的、財産状況等を総合的に勘案し、お客様のご意向と実情に応じ、適正な商品の説明および勧誘に努めます。

## 3 勧誘の方法

- お客さまの誤解を招くような表示や説明は行いません。また、お客さまに対し、社会的批判を招くような方法・場所・時間帯での勧誘は行いません。
- 勧誘時には書面の交付などを行い、ご契約内容の重要事項をご説明し、お客さまに納得していただいた上でご契約いただくよう努めます。
- お客さまと直接対面しない保険販売を行う場合においては、説明方法などに工夫を凝らし、お客さまに保険商品の内容を正しくご理解いただけるよう努めます。

## 4 お客様情報の取扱い

お客さまの情報は厳正にお取り扱いし、お客様情報の保護に万全を尽くします。

## 5 法令の遵守体制等

保険業法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、消費者契約法、その他関連法令および社会規範などを遵守し、適正な勧誘が行われるよう内部管理体制の強化に努めます。

## 6 研修体制

適正な勧誘を履行し、もって信頼される募集人を育成するため、研修体制を充実し、きめ細かな教育・研修に努めます。

## 7 ご相談・要望

ご相談・ご要望がございましたら、株式会社OneDo（☎：029-239-3355）までお寄せください。