

各位

ペット&ファミリー少額短期保険株式会社

「ペット&ファミリー ワンニャン相談室」サービスリニューアルのお知らせ

「ペット&ファミリー ワンニャン相談室」はペットを飼育する上で日常の困ったことや知りたいことについてお答えする、保険契約者様及び、被保険者様（飼い主様）限定の相談サービスです。

この度、ご利用者様の利便性向上を目的として、「ペット&ファミリー ワンニャン相談室」のサービスリニューアルを行いますので、下記のとおりご案内いたします。

※「ペット&ファミリー ワンニャン相談室」は、株式会社リラックス・コミュニケーションズと業務提携し、株式会社DNPデジタルコムがサービスを実施しております。

記

1. リニューアル概要

	リニューアル前 (~2013年3月31日)	リニューアル後 (2013年4月1日~)
受付方法	電話・メール・FAX	WEB相談フォーム(ペット&ファミリーホームページよりアクセスしてください) 【新機能】 ・WEBサイト新設 (携帯電話・スマートフォンから閲覧可能) ・Q&A機能 ・相談履歴参照機能
回答時間	◆電話相談: 18時~22時 ◆FAX・メール相談: 原則翌営業日までの回答	◆WEB相談: 原則当日回答 ※質問内容により翌営業日の回答になる場合は、当日中に回答期日をお知らせいたします。

2. リニューアル実施日

2013年4月1日~

従来取り組んで参りました「専門資格を持つアドバイザーによる回答」を継続し、より迅速に、且つ的確にご利用者様のお悩みに応えてまいります。今後ともより一層のサービス向上に努めて参りますので、ご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

以上

◆「ペット&ファミリー ワンニャン相談室」ご利用に関するお問い合わせ

0120-923-712 [受付時間: 月~土曜(祝日含む)] 18時~22時

※平成25年4月1日以降の操作方法・ご利用に関するお問合せ/0120-996-202

受付時間: 月~金曜(祝日・年末年始除く) 10時~18時